



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΙΓΑΙΟΥ

ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ  
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Πολιτική Ποιότητας Τμήματος Μηχανικών  
Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών  
Συστημάτων

Καρλόβασι, Ιανουάριος 2025

(Απόφαση Συνέλευσης με αριθμ. 6<sup>η</sup>/15.01.2025)

## Προοίμιο

Με απόφαση της με αριθμ. 10<sup>ης</sup> Έκτακτης (Επαναληπτικής)/15.2.2019 (θέμα 6.4) συνεδρίασης της Συνέλευσης του Τμήματος Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων, εφαρμόζεται Πολιτική Ποιότητας πλήρως εναρμονισμένη με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Η Πολιτική Ποιότητας εκφράζει τη δέσμευση του Τμήματος για την παροχή εκπαίδευσης και την παραγωγή γνώσης υψηλής ποιότητας, καθώς και για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ισοπολιτείας και του ακαδημαϊκού ήθους σε κάθε δραστηριότητα του Τμήματος.

Με απόφαση της με αριθμ. 06<sup>ης</sup>/15.1.2025 (θέμα 4.4) συνεδρίασης της Συνέλευσης του Τμήματος Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων, η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος αναγνωρίζει και εφαρμόζει σε επίπεδο Τμήματος τους δύο άξονες διάρθρωσης της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος (Ιανουάριος 2024), ήτοι:

1. Στρατηγικός άξονας: Αποστολή και Στρατηγικοί στόχοι ποιότητας του Ιδρύματος
2. Επιχειρησιακός άξονας: Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.)

Οι παραπάνω άξονες υπηρετούνται σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

## Θεμελιώδεις αρχές και στόχοι

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος στοχεύει στη διασφάλιση ότι

- η δομή και η οργάνωση του προπτυχιακού και των μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών είναι σύμφωνη με τα διεθνή πρότυπα και τις σύγχρονες τεχνολογικές τάσεις και στοχεύει σε επαρκή και σαφώς ορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- διαμέσου των προγραμμάτων σπουδών και των υποδομών του, το Τμήμα προσφέρει στις φοιτήτριες και τους φοιτητές του επαρκείς γνώσεις και δεξιότητες, ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της κοινωνίας και της οικονομίας προς τους διπλωματούχους μηχανικούς πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων,
- το προσφερόμενο διδακτικό έργο είναι υψηλής ποιότητας και αποτελεσματικότητας,
- το διδακτικό προσωπικό διαθέτει υψηλά προσόντα και επίσταται των σύγχρονων επιστημονικών εξελίξεων στα συναφή γνωστικά αντικείμενα,

- παράγεται ερευνητικό έργο υψηλής ποιότητας και αναγνώρισης, το οποίο εμπλουτίζει τους στόχους και το περιεχόμενο του διδακτικού έργου που προσφέρει το Τμήμα,
- το Τμήμα προσφέρει στις φοιτήτριες, τους φοιτητές και τις/τους απόφοιτους υψηλής ποιότητας, σύγχρονες υποστηρικτικές υπηρεσίες,
- το Τμήμα ενισχύει την εξωστρέφειά του, τις συνεργασίες του με τοπικούς και εθνικούς φορείς και τη διαφάνεια στη λειτουργία του,
- το Τμήμα, διαμέσου των θεσμικών του οργάνων και σε εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, παρακολουθεί και βελτιώνει την ποιότητα των δράσεών του.

## **Οργάνωση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και ανάπτυξη δράσεων ποιότητας**

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου εφαρμόζονται στο επίπεδο του Τμήματος, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η εφαρμογή του ΕΣΔΠ από το Τμήμα παρακολουθείται και ελέγχεται από την ΜΟΔΠ του Ιδρύματος. Η εφαρμογή του ΕΣΔΠ και η επίτευξη των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος αποτελούν αρμοδιότητα της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) και της Συνέλευσης του Τμήματος.

### **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης**

Η ΟμΕΑ του Τμήματος στελεχώνεται με μέλη ΔΕΠ που διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρία και επικουρείται στο έργο της από κατάλληλο τεχνικό και επιστημονικό προσωπικό. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων,

- η εποπτεία, η επιθεώρηση και η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης της πολιτικής και του συστήματος διασφάλισης ποιότητας,
- η συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων και η διασφάλιση της ποιότητας, της ακρίβειας και της επικαιρότητας των δεδομένων,
- η εποπτεία της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών ανατροφοδότησης και η επεξεργασία των σχετικών πληροφοριών, όπως, για παράδειγμα, οι πληροφορίες που προέρχονται από την αξιολόγηση των μαθημάτων από τις φοιτήτριες και τους φοιτητές,
- η εσωτερική αξιολόγηση και η υποστήριξη της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης,

- η διαμόρφωση προτάσεων προς τη Συνέλευση του Τμήματος για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος, σε συνάρτηση με τους στόχους της πολιτικής ποιότητας.

### **Συνέλευση του Τμήματος**

Η Συνέλευση του Τμήματος αποτελεί το ανώτερο όργανο διοίκησης του Τμήματος και έχει την ευθύνη, μεταξύ άλλων,

- της ανάληψης δράσεων και διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος και, γενικότερα, για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος,
- της περιοδικής ανασκόπησης της πολιτικής ποιότητας και της αναθεώρησής της όταν απαιτείται,
- της περιοδικής ανασκόπησης, επιθεώρησης και αναθεώρησης, όταν απαιτείται, του συστήματος διασφάλισης ποιότητας,
- της διασφάλισης των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

Κάθε μέλος του προσωπικού του Τμήματος έχει την υποχρέωση να συμβάλλει στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας και στην επίτευξη των στόχων της.

### **Ενεργή Συμμετοχή Φοιτητών/Φοιτητριών**

Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες συμμετέχουν ενεργά τόσο στην εκπαιδευτική διαδικασία, μέσω της τακτικής παρακολούθησης, της μελέτης, της βελτίωσης των επιδόσεων τους αλλά και της αξιολόγησης του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου όσο και στις διαδικασίες ποιότητας που συμβάλλουν στη βελτίωση των ακαδημαϊκών και διοικητικών δραστηριοτήτων.